



Webdesign Fee Dürr

graphic · art · print · web · coding · styling · network · domains

webdesign-fee.de

Hinweise und Konditionen für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

Klarheit und Transparenz, die Ihnen und mir das Leben leichter machen...

Aufträge in Webdesign oder Grafikdesign

Auftragsbeginn ist der Tag, an dem Sie den Startschuss geben. Bitte senden Sie in Ihrem eigenen Interesse alle erforderlichen Daten und Dateien (Texte und Bildmaterial) zeitgerecht und vollständig. Terminverzögerungen auf Grund verspätet eingereichter Unterlagen oder Änderungswünsche fallen nicht in meine Verantwortung.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie bei dem von Ihnen gelieferten **Bildmaterial** über die erforderlichen Nutzungsrechte für die Verwendung im Rahmen des Auftrags verfügen. Auf Fotos abgebildete Personen sollten am besten ihr schriftliches Einverständnis für die Veröffentlichung gegeben haben.

Bilder benötigen eine ausreichende Qualität (für den Druck in hoher Auflösung: 300dpi).

Gerne kann ich die Bilder für Sie skalieren (verkleinern) und schöne Ausschnitte wählen. Weitere Bildbearbeitung (z.B. Freistellen, Farbänderungen, Bildausbesserungen etc.), sowie das vermehrte Auswechseln von Bildern wären jedoch eine Erweiterung des Auftrags (wenn nicht im Auftrag definiert).

Einzupflegende **Texte** sind bereits in der korrigierten Endversion vorzulegen. Kleinere Textänderungen sind ok, alles darüber hinaus entspricht einer Auftragsweiterung (wenn nicht im Auftrag definiert).

Sie erhalten von mir nach angemessener Zeit eine **E-Mail mit Link zum Website-Entwurf bzw. mit den enthaltenen Grafik-Entwürfen**. (Falls ich damit gänzlich nicht Ihren Geschmack getroffen haben sollte, erhalten Sie von mir wiederum nach angemessener Zeit einen zweiten Entwurf.) Wenn Ihnen der Entwurf grundlegend gefällt, geht es mit der **Korrekturphase** weiter:

Bitte nehmen Sie sich Zeit und sammeln Sie möglichst alle Änderungswünsche strukturiert zusammen. Senden Sie mir diese Auflistung am besten per E-Mail, ich arbeite dann diese Liste ab. Der **Korrekturdurchlauf** ist abgeschlossen, wenn Sie von mir die nächste E-Mail mit Link zum überarbeiteten Entwurf bzw. mit den angehängten Grafik-Entwürfen erhalten.

Nach meinen Erfahrungen macht es erst beim zweiten oder dritten Korrekturdurchlauf Sinn, die gewünschten Änderungen statt per E-Mail telefonisch zu besprechen. Grundsätzlich lässt sich sagen: Je größer der Umfang der Änderungen, desto besser per E-Mail. Je schwieriger in Schriftform zu erklären, desto besser per Telefon.

Wenn nicht anders vereinbart, sind maximal drei Korrekturdurchläufe im Auftrag enthalten, darüber hinaus ist eine Erweiterung des Auftrags erforderlich. Das gilt natürlich auch für Änderungs- und Zusatzwünsche, die nicht mit dem ursprünglichen Auftragsumfang abgefangen werden können.

Websites

Sie sind für den Inhalt Ihrer Website selbst verantwortlich.

Falls Sie jemand weiteren zur Bearbeitung Ihrer Website beauftragen, ist es sinnvoll, die Kommunikation für alle Beteiligten transparent zu halten. Das gilt insbesondere für Absprachen, Änderungswünsche etc.

Von mir erstellte Websites sind standardmäßig kompatibel mit der gegenwärtigen Standardbildschirmgröße, sowie bis zur jeweils vorletzten Version der gängigen Browser und Betriebssysteme.

Wenn Sie eine Kompatibilität mit Tablets, Smartphones, barrierefreien Screen Readern oder anderem wünschen, ist dies in eine Ergänzung des Auftrags (wenn nicht explizit darin definiert).

Auf allen von mir erstellten Websites füge ich einen Link zu webdesign-fee.de in die Fußzeile ein.

Websites werden erst nach vollständiger Bezahlung freigeschaltet.



Webdesign Fee Dürr

graphic · art · print · web · coding · styling · network · domains

webdesign-fee.de

Drucksachen

Bitte beachten Sie, dass die an Ihrem Monitor dargestellten Farben höchstwahrscheinlich nicht mit dem Druckergebnis übereinstimmen und je nach Monitoreinstellung stark abweichen können. Für eine farbechte, d.h. farbengetreue Darstellung müsste der Monitor professionell kalibriert werden.

Selbstverständlich können Sie sich die Druckvorschau an meinem (kalibrierten) Monitor ansehen, wenn Sie auf das Farbergebnis großen Wert legen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich Ihnen für einen Besuch meinerseits Anfahrt und Zeitaufwand in Rechnung stellen muss.

Die Druckabwicklung übernehme ich gerne und ist auch standardmäßig inbegriffen.

In meinem Angebot führe ich Kostenvorschläge für die Druckkosten eines Druckanbieters mit auf. Diese können Sie entweder vor der Druckfreigabe an mich überweisen oder wir bestellen den Druck per Nachnahme und Sie zahlen die Druckkosten über den Versandpartner direkt an den Druckanbieter.

Drucksachen werden erst nach vollständiger Bezahlung meiner Leistung in den Druck gegeben.

Webhosting (Domains und Webspace)

Domains und Webspace haben stets eine Mindestlaufzeit von 1 Jahr.

Die Kündigungsfrist für Domains beträgt 8 Wochen vor Ende der Laufzeit.

Wenn Sie Ihr Webspace-Limit überschreiten, erhalten Sie von mir eine Benachrichtigung und können dann Ihren Webspace „ausmisten“ oder Ihr Webspace-Paket erhöhen. Wenn ich innerhalb 14 Tagen keine Antwort erhalte, wird automatisch erhöht.

Bei bestelltem Webspace erhalten Sie die FTP- und Datenbank-Zugangsdaten, sowie bei Mail-Domains die Zugangsdaten für den Postmaster für E-Mail-Adressen. Bitte halten Sie die Passwörter geheim!

Mit dem Postmaster können Sie sich beliebig viele E-Mail-Adressen selbst einrichten. Auf Wunsch richte ich für Sie Ihre E-Mail-Adresse(n) gegen ein kleines Entgelt ein.

Rechnungsstellung und Datenschutz

Die Rechnungsstellung erfolgt mittels Buchhaltungssystem per E-Mail mit PDF-Anhang und erfordert eine regelmäßig von Ihnen eingesehene E-Mail-Adresse. (Bitte kontrollieren Sie auch Spam-Ordner und Speicherplatz.)

Für das Abrechnungssystem werden Ihre dafür erforderlichen Daten auf dem Server gespeichert.

Ihre Daten werden niemals an Dritte weitergegeben und bestmöglich geschützt.

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

Die Rechnungsstellung für laufzeitgebundene Verträge erfolgt spätestens 14 Tage vor Ende der Laufzeit.

Bei Aufträgen mit vereinbarten Abschlagszahlungen erfolgt die erste Abschlagszahlung 30 Tage nach Auftragsbeginn, unabhängig vom Entwicklungsstand des Auftrags. Ich schlage Ihnen dann angesichts des tatsächlichen Auftragsstands einen Termin für die jeweils folgende Abschlagszahlung vor.

Technische Voraussetzungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ich bei Ihnen generell funktionierende, aktuelle Hardware und Software voraussetzen muss. Diese benötigen Sie sowohl für das Einschätzen meiner Entwürfe an Ihrem Computer, als auch für das eigenständige Bearbeiten von Websites mittels Content Management System.

Falls Videoanleitungen im Angebot enthalten sind, benötigen Sie für das Ansehen (und Anhören) der Videos eine schnelle Internetverbindung (wie für andere Videos im Web auch).